



www.unimedsudoeste.coop.br
Av. Otávio Santos, 147
45020-750 - Bairro Recreio - Vitória da Conquista - BA
T. (77) 2101-9393



RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO 2021 UNIMED DO SUDOESTE COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO LTDA

Contexto Operacional

Há trinta e três anos atuando no segmento da saúde de Vitória da Conquista e região, a **Unimed do Sudoeste Cooperativa de Trabalho Médico Ltda.** iniciou suas operações em 19/07/1989 e está registrada na Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS sob o nº 35.037-1. A operadora tem como objetivo a promoção socioeconômica do trabalho de seus cooperados, oferecendo-lhes melhores condições para o exercício profissional e aprimoramento científico por meio da operação de contratos para a prestação de serviços de assistência à saúde nos termos da legislação vigente e, ainda, a educação cooperativista de seus cooperados e a participação em campanhas de expansão do cooperativismo e de modernização de suas técnicas.

Desde 2020 a Unimed Sudoeste vem atuando com uma nova identidade organizacional, tendo como missão promover o trabalho médico e a saúde de forma sustentável com qualidade, inovação, ética e responsabilidade social, atuando, ainda, com a educação cooperativista de seus cooperados e a participação em campanhas de expansão do cooperativismo e de modernização de suas técnicas, assim como, a promoção da saúde de um número crescente de beneficiários na região sudoeste baiano. Este modelo de atuação perdurou no ano de 2021.

Com sede administrativa localizada em Vitória da Conquista – BA, a operadora está classificada, segundo as normas legais, como operadora de médio porte. Operou, em 2021, com 186 cooperados e 218 colaboradores que prestaram serviços a aproximadamente 40 mil beneficiários além dos contratantes de outras Unimeds. O atendimento é realizado pela rede credenciada composta por 22 hospitais, 92 clínicas e 28 laboratórios e também dois recursos próprios (Pronto Atendimento e Núcleo Ambulatorial).

Este relatório visa atender à legislação em vigor e dispõe os seguintes pontos:

a) Destinação de Sobras:

A Política de Destinação de Sobras ou Perdas da Unimed do Sudoeste Cooperativa de Trabalho Médico Ltda. permanece inalterada e prevê o rateio ou distribuição entre os cooperados, na proporção das operações que realizaram com a cooperativa, conforme deliberado em Assembleia Geral Ordinária, verificando-se, no exercício findo em 31/12/2021, sobras líquidas que foram destinadas, parte aos cooperados e parte para fundos específicos.

b) Negócios sociais e principais fatos internos e/ou externos que tiveram influência na “performance” da sociedade/entidade e/ou no resultado do exercício:

A operadora obteve no exercício findo em 31 de dezembro de 2021, um Resultado Líquido positivo no valor de **R\$ 17.955.358,15**.

As sobras verificadas refletem o resultado de um conjunto de ações realizadas na atual gestão cujos fatores determinantes estão relacionados ao aprimoramento do modelo de governança; diminuição

dos gastos administrativos; redução da taxa de sinistralidade por meio, principalmente, da renegociação de contratos com a rede credenciada; renegociação de contratos com empresas contratantes; revisão da política de precificação; reforma e fortalecimento da área de regulação assistencial; melhoria dos processos de compra, principalmente de Órteses, Próteses e Materiais Especiais – OPME, Comitês de Negativas, Jurídico, Fechamento Contábil, Retenção de Clientes e Retomada das Vendas.

Além disso, devido à continuidade da situação de pandemia causada pelo Covid-19, que perdura até o momento, a Unimed Sudoeste não interrompeu, em nenhum momento, as soluções inovadoras de enfrentamento ao Coronavírus que foram implementadas em 2020 por meio do Unimed Para Você. Inovações estas que garantiram que nenhum beneficiário Unimed ficasse desassistido, visto a escassez de leitos médicos nos serviços hospitalares da região. Além disso, em 2021 houve a ampliação do Unimed Para Você com atendimento aos nossos beneficiários em outras 10 patologias, além do atendimento para Covid-19. Este modelo de atendimento engloba os atendimentos via telemonitoramento, internação domiciliar, visitas médicas e de enfermagem, realização de exames laboratoriais e de imagem para diagnóstico e tratamento da patologia. Por meio deste serviço personalizado para os beneficiários Unimed, observamos que houve, consideravelmente, um custo evitado.

c) Reorganizações societárias e/ou alterações de controle direto ou indireto:

Não se aplica a Unimed do Sudoeste Cooperativa de Trabalho Médico Ltda.

d) Perspectivas e planos da administração para o (s) exercício (s) seguinte (s):

Conforme aprovado em Assembleia Geral Ordinária ocorrida em 30 de março de 2020 e ratificada em Assembleia Geral Ordinária ocorridas em 25 de fevereiro de 2021 e em 09 de março de 2022, o planejamento estratégico da cooperativa contém medidas que levaram a Unimed Sudoeste a constituir todas as garantias financeiras no ano de 2021.

Para alcançar esses objetivos, entre outras medidas, estavam previstas: 1) Forte investimento em princípios de **Governança**, como: a) Gestão de riscos de subscrição, crédito, mercado, operacional e legal; b) Melhoria dos controles internos; c) Aprimoramento da transparência (Divulgação clara, completa e objetiva de informações relevantes a todos os níveis da operadora e à sociedade); d) Equidade; e e) Responsabilidade corporativa; 2) Aperfeiçoamento do **Modelo Orçamentário** de remuneração da rede credenciada; 3) Reestruturação e unificação de sistemas; 4) Implantação do NDO - Núcleo de Desenvolvimento Organizacional, que abrange qualidade, projeto, planejamento estratégico e informações estratégicas; 5) Reformulação dos **Recursos Próprios**; 6) Redimensionamento da **rede prestadora**; 7) Valorização da remuneração médica; 8) Adequação às Resoluções Normativas 452 e 443; 9) Novos programas de atenção à saúde; 10) Gestão por competência.

e) Descrição dos principais investimentos realizados:



www.unimedsudoeste.coop.br
Av. Otávio Santos, 147
45020-750 - Bairro Recreio - Vitória da Conquista - BA
T. (77) 2101-9393



Aprovada a aquisição de imóvel em Assembleia Geral Extraordinária, para nova localização da sede administrativa e ampliação dos serviços próprios. A finalização desta aquisição será em meados de 2022.

f) Resumo dos acordos de acionistas:

Não se aplica a Unimed do Sudoeste Cooperativa de Trabalho Médico Ltda.

g) Declaração sobre a capacidade financeira e a intenção de manter, até o vencimento, os títulos e valores mobiliários classificados na categoria mantidos até o vencimento:

Não se aplica Unimed do Sudoeste Cooperativa de Trabalho Médico Ltda.

h) Emissão de debêntures:

Não se aplica à Unimed do Sudoeste Cooperativa de Trabalho Médico Ltda.

i) Investimentos da companhia em sociedades coligadas e controladas e mencionar as modificações ocorridas durante o exercício:

Endolabo – Laboratório de Análises Clínicas S/C LTDA. R\$ 4.000,00.

Agradecimentos

Agradecemos o apoio e a participação dos cooperados, colaboradores, beneficiários, conselheiros e parceiros, que contribuíram direta ou indiretamente para o andamento dos negócios da operadora em 2021.

Vitória da Conquista - Bahia, 15 de março de 2022.


Liomar Couto Leal
Diretor Presidente