



www.unimedsudoeste.coop.br
Av. Otávio Santos, 147
45020-750 - Bairro Recreio - Vitória da Conquista - BA
T. (77) 2101-9393



RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO 2023 UNIMED DO SUDOESTE COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO LTDA

Contexto Operacional

Há quase trinta e cinco anos atuando no segmento da saúde de Vitória da Conquista e região, a **Unimed do Sudoeste Cooperativa de Trabalho Médico Ltda.**, foi fundada em 24/05/1989 e iniciou suas operações em 19/07/1989, estando registrada na Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS sob o nº 35.037-1. A operadora tem como objetivo a promoção socioeconômica do trabalho de seus cooperados, oferecendo-lhes melhores condições para o exercício profissional e aprimoramento científico por meio da operação de contratos para a prestação de serviços de assistência à saúde nos termos da legislação vigente e, ainda, a educação cooperativista de seus cooperados e a participação em campanhas de expansão do cooperativismo e de modernização de suas técnicas.

Desde 2020 a Unimed Sudoeste vem atuando com uma nova identidade organizacional, tendo como missão promover o trabalho médico e a saúde de forma sustentável com qualidade, inovação, ética e responsabilidade social, atuando, ainda, com a educação cooperativista de seus cooperados e a participação em campanhas de expansão do cooperativismo e de modernização de suas técnicas, assim como, a promoção da saúde de um número crescente de beneficiários na região sudoeste baiano. Este modelo de atuação perdurou no ano de 2023.

Com sede administrativa localizada em Vitória da Conquista – BA, a operadora está classificada, segundo as normas legais, como operadora de médio porte. Operou, em 2023, com 306 prestadores distribuídos, conforme segue: 164 médicos cooperados, 86 clínicas, 26 laboratórios, 17 hospitais e 11 redes referenciadas, além de dois recursos próprios (Pronto Atendimento e Núcleo Ambulatorial).

Este relatório visa atender à legislação em vigor e dispõe os seguintes pontos:

a) Destinação de Sobras:



www.unimedsudoeste.coop.br
Av. Otávio Santos, 147
45020-750 - Bairro Recreio - Vitória da Conquista - BA
T. (77) 2101-9393



A Política de Destinação de Sobras ou Perdas da Unimed do Sudoeste Cooperativa de Trabalho Médico Ltda, segue um padrão que prevê o rateio ou distribuição entre os cooperados na proporção das operações que realizaram com a cooperativa no exercício findo em 31/12/2023, bem como a criação de fundos específicos para a destinação. Como houve sobras líquidas no período, a destinação do valor foi pautada em Assembleia Geral Ordinária, ocorrida em 05/03/2024, sendo deliberada a destinação aos cooperados, o Capital Social e ao Fundo FATES.

b) Negócios sociais e principais fatos internos e/ou externos que tiveram influência na “performance” da sociedade/entidade e/ou no resultado do exercício:

A operadora obteve no exercício findo em 31 de dezembro de 2023, um Resultado Líquido positivo no valor de **R\$ 6.921.124,97**.

As sobras verificadas refletem o resultado de um conjunto de ações realizadas na atual gestão cujos fatores determinantes estão relacionados ao aprimoramento do modelo de governança; diminuição dos gastos administrativos; redução da taxa de sinistralidade por meio, principalmente, da renegociação de contratos com a rede credenciada; renegociação de contratos com empresas contratantes; revisão da política de precificação; reforma e fortalecimento da área de regulação assistencial; melhoria dos processos de compra, principalmente de Órteses, Próteses e Materiais Especiais – OPME, Comitês de Reanálise de Solicitações, Assertividade no Jurídico, Fechamento Contábil, Retenção de Clientes e Retomada das Vendas.

c) Reorganizações societárias e/ou alterações de controle direto ou indireto:

Não se aplica a Unimed do Sudoeste Cooperativa de Trabalho Médico Ltda.

d) Perspectivas e planos da administração para o (s) exercício (s) seguinte (s):

Conforme aprovado em Assembleia Geral Ordinária ocorrida em 05 de março de 2024, O planejamento estratégico da cooperativa visa à implementação de medidas robustas que impulsionarão o crescimento sustentável da Unimed do Sudoeste até o



www.unimedsudoeste.coop.br
Av. Otávio Santos, 147
45020-750 - Bairro Recreio - Vitória da Conquista - BA
T. (77) 2101-9393



ano de 2027, alinhadas com sua missão e visão, consolidando sua posição e assegurando sua perenidade.

Alinhada aos seus valores fundamentais, a cooperativa incorporou os pilares do ESG em sua estratégia por meio das seguintes iniciativas:

- Estabelecimento do Instituto Unimed Sudoeste para coordenar e fortalecer as ações voltadas ao ESG;
- Implementação do Programa de Valorização do Cooperado para promover a participação ativa e o engajamento;
- Adoção de uma Política de Gestão de Risco de Crédito para garantir a estabilidade financeira e a segurança dos investimentos;
- Implementação do Orçamento Base Zero para otimizar a alocação de recursos e maximizar a eficiência operacional;
- Implementação de estratégias de Controle da Sinistralidade para garantir a sustentabilidade;
- Automação da jornada do cliente para melhorar a experiência e a eficiência do atendimento;
- Busca pela Certificação ISO como reconhecimento internacional dos padrões de qualidade e gestão adotados;
- Busca pela Acreditação de Excelência da Ouvidoria para promover a transparência e a excelência no relacionamento com os beneficiários;
- Foco no crescimento da carteira de clientes e no controle da evasão para garantir a expansão sustentável e a manutenção da competitividade no mercado.

e) Descrição dos principais investimentos realizados:

Andamento das obras para nova localização da sede administrativa e ampliação dos serviços próprios - no imóvel adquirido pela cooperativa, conforme aprovada em Assembleia Geral Extraordinária do ano de 2021.

f) Resumo dos acordos de acionistas:

Não se aplica a Unimed do Sudoeste Cooperativa de Trabalho Médico Ltda.





www.unimedsudoeste.coop.br
Av. Otávio Santos, 147
45020-750 - Bairro Recreio - Vitória da Conquista - BA
T. (77) 2101-9393



g) Declaração sobre a capacidade financeira e a intenção de manter, até o vencimento, os títulos e valores mobiliários classificados na categoria mantidos até o vencimento:

Não se aplica à Unimed do Sudoeste Cooperativa de Trabalho Médico Ltda.

h) Emissão de debêntures:

Não se aplica à Unimed do Sudoeste Cooperativa de Trabalho Médico Ltda.

i) Investimentos da companhia em sociedades coligadas e controladas e mencionar as modificações ocorridas durante o exercício:

Não se aplica à Unimed do Sudoeste Cooperativa de Trabalho Médico Ltda.

Agradecimentos

Agradecemos o apoio e a participação dos cooperados, colaboradores, beneficiários, conselheiros e parceiros, que contribuíram direta ou indiretamente para o andamento dos negócios da operadora em 2023.

Vitória da Conquista - Bahia, 18 de março de 2024.

Liomar Couto Leal
Diretor Presidente

