

RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO 2020 UNIMED DO SUDOESTE COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO LTDA

Contexto Operacional

Há trinta e dois anos atuando no segmento da saúde de Vitória da Conquista e região, a Unimed do Sudoeste Cooperativa de Trabalho Médico Ltda. iniciou suas operações em 19/07/1989 e está registrada na Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS sob o nº 35.037-1. A operadora tem como objetivo a promoção socioeconômica do trabalho de seus cooperados, oferecendo-lhes melhores condições para o exercício profissional e aprimoramento científico por meio da operação de contratos para a prestação de serviços de assistência à saúde nos termos da legislação vigente.

Desde 2020 a Unimed Sudoeste vem atuando com uma nova identidade organizacional, tendo como missão promover o trabalho médico e a saúde de forma sustentável com qualidade, inovação, ética e responsabilidade social, atuando, ainda, com a educação cooperativista de seus cooperados e a participação em campanhas de expansão do cooperativismo e de modernização de suas técnicas, assim como, a promoção da saúde de um número crescente de beneficiários na região sudoeste baiano.

Com sede administrativa localizada em Vitória da Conquista – BA, a operadora está classificada, segundo as normas legais, como operadora de médio porte. Operou, em 2020, com 195 cooperados e 186 colaboradores que prestaram serviços a aproximadamente 36 mil beneficiários além dos contratantes de outras Unimeds. O atendimento é realizado pela rede credenciada composta por 19 hospitais, 91 clínicas e 28 laboratórios e também dois recursos próprios (Pronto Atendimento e Núcleo Ambulatorial).

Este relatório visa atender à legislação em vigor e dispõe os seguintes pontos:

a) Destinação de Sobras:

A Política de Destinação de Sobras ou Perdas da Unimed do Sudoeste Cooperativa de Trabalho Médico Ltda. permanece inalterada e prevê o rateio entre os cooperados, na proporção das operações que realizaram com a cooperativa, conforme deliberado em Assembleia Geral Ordinária, verificando-se, no exercício findo em 31/12/2020, sobras líquidas que foram destinadas, parte aos cooperados e parte para fundos específicos.

b) Negócios sociais e principais fatos internos e/ou externos que tiveram influência na “performance” da sociedade/entidade e/ou no resultado do exercício:



A operadora obteve no exercício findo em 31 de dezembro de 2020, um Resultado Líquido positivo no valor de **R\$ 12.447.737,36**.

As sobras verificadas refletem o resultado de um conjunto de ações realizadas na atual gestão cujos fatores determinantes estão relacionados ao aprimoramento do modelo de governança; diminuição dos gastos administrativos; redução da taxa de sinistralidade por meio, principalmente, da renegociação de contratos com a rede credenciada; renegociação de contratos com empresas contratantes; revisão da política de precificação; reforma e fortalecimento da área de regulação assistencial; melhoria dos processos de compra, principalmente de Órteses, Próteses e Materiais Especiais – OPME, Comitês de Negativas, Jurídico, Fechamento Contábil, Retenção de Clientes e Retomada das Vendas.

Além disso, devido à situação de pandemia causada pelo Covid-19, a Unimed Sudoeste foi desafiada a desenvolver soluções inovadoras de enfrentamento ao novo Coronavírus, se reinventando para garantir que nenhum beneficiário Unimed ficasse desassistido, visto a escassez de leitos médicos nos serviços hospitalares da região. Em 2020, a cooperativa levou até os seus clientes um serviço diferenciado: a Unimed Para Você. Que engloba os atendimentos via telemonitoramento, internação domiciliar, visitas médicas e de enfermagem, realização de exames laboratoriais e de imagem para diagnóstico e tratamento da Covid-19. Além disso, com o programa de gerenciamento do tratamento do Covid-19 observamos houve, consideravelmente, um custo evitado.

c) Reorganizações societárias e/ou alterações de controle direto ou indireto:

Não se aplica a Unimed do Sudoeste Cooperativa de Trabalho Médico Ltda.

d) Perspectivas e planos da administração para o (s) exercício (s) seguinte (s):

Conforme aprovado em Assembleia Geral Ordinária ocorrida em 30 de março de 2020 e ratificada em Assembleia Geral Ordinária ocorrida em 25 de fevereiro de 2021, o planejamento estratégico da cooperativa contém medidas que visam, primordialmente, constituir o montante das garantias financeiras exigidas para atender às exigências legais com as projeções de resultado em torno de 8% (oito por cento) no exercício 2021.

Para alcançar esses objetivos, entre outras medidas, estão previstas: 1) Forte investimento em princípios de **Governança**, como: a) Gestão de riscos de subscrição, crédito, mercado, operacional e legal; b) Melhoria dos controles internos; c) Aprimoramento da transparência (Divulgação clara, completa e objetiva de informações relevantes a todos os níveis da operadora e à sociedade); d) Equidade; e e) Responsabilidade corporativa; 2) Aperfeiçoamento do **Modelo Orçamentário** de remuneração da rede credenciada; **3)**

Reestruturação e unificação de sistemas; 4) Implantação do escritório de qualidade, projeto e planejamento estratégico; 5) Reformulação dos **Recursos Próprios**; 6) Redimensionamento da **rede prestadora**; 7) Valorização da remuneração médica; 8) Adequação às Resoluções Normativas 277 e 443; 9) Novos programas de atenção a saúde; 10) Gestão por competência.

e) Descrição dos principais investimentos realizados:

Melhorias na infraestrutura da cooperativa para a implantação do sistema Tasy; Aquisição de automóveis; E investimento em energia solar.

f) Resumo dos acordos de acionistas:

Não se aplica a Unimed do Sudoeste Cooperativa de Trabalho Médico Ltda.

g) Declaração sobre a capacidade financeira e a intenção de manter, até o vencimento, os títulos e valores mobiliários classificados na categoria mantidos até o vencimento:

Não se aplica Unimed do Sudoeste Cooperativa de Trabalho Médico Ltda.

h) Emissão de debêntures:

Não se aplica à Unimed do Sudoeste Cooperativa de Trabalho Médico Ltda.

i) Investimentos da companhia em sociedades coligadas e controladas e mencionar as modificações ocorridas durante o exercício:

Endolabo – Laboratório de Análises Clínicas S/C LTDA. R\$ 4.000,00.

Agradecimentos

Agradecemos o apoio e à participação dos cooperados, colaboradores, beneficiários, conselheiros e parceiros, que contribuíram direta ou indiretamente para o andamento dos negócios da operadora em 2020.

Vitória da Conquista - Bahia, 26 de março de 2021.



Liomar Couto Leal
Diretor Presidente